

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE D'AGO JOBS & HR

Déclaration de confidentialité clients et fournisseurs

Votre vie privée est importante pour nous !

Nous souhaitons traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. Dans la présente déclaration de confidentialité nous expliquons quelles données nous souhaitons traiter à votre sujet en tant que personne physique et à quelles fins. Nous vous expliquerons également quels sont vos droits pour garantir et améliorer éventuellement le respect de votre vie privée.

1. Qui sommes-nous ?

Les sociétés suivantes (qui forment ensemble AGO Jobs & HR) :

- AIB SA
- AGO CONSTRUCT SPRL

ayant chacune leur siège social à 8500 Kortrijk, Wolvenstraat 23 et étant toutes deux responsables du traitement de vos données à caractère personnel.

Dans notre entreprise les données ne sont accessibles qu'aux personnes responsables qui y ont accès en fonction de leurs tâches.

Pour toute question et/ou information supplémentaire, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse suivante : privacy@ago.jobs ou via MyAgo ou le site web d'AGO Jobs & HR (www.ago.jobs).

2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

a) Données que nous collectons directement auprès de vous :

Pour savoir qui vous êtes	Pour vous contacter	Pour facturer ou effectuer des paiements
<ul style="list-style-type: none">•Nom•Prénom•Fonction	<ul style="list-style-type: none">•numéro de téléphone•éventuellement n° de fax•adresse e-mail	<ul style="list-style-type: none">•numéro de compte bancaire

b) Données publiques que nous collectons indirectement :

AGO Jobs & HR traite parfois des données publiques.

Il peut s'agir par exemple de données soumises à une obligation de publication, comme la publication de votre nomination en tant qu'administrateur d'une société, ou il peut s'agir de données que vous avez rendues publiques vous-même, comme de l'information sur votre site web, ...

Il peut s'agir également de données publiques dans la mesure où celles-ci sont généralement connues dans votre région ou parce qu'elles ont paru dans la presse. L'information qui se trouve par exemple à la banque Carrefour des Entreprises et sur Graydon/Companyweb en fait également partie.

c) Ce que vous nous racontez peut être traité :

Quand vous nous contactez par téléphone, notre réception peut noter votre nom, votre prénom et numéro de téléphone pour établir un aperçu des contacts et pour voir qui utilise nos services.

3. Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel ?

En fonction de la situation, AGO Jobs & HR a besoin de certaines informations à votre sujet pour pouvoir proposer certains services. Les informations demandées par AGO Jobs HR et qui nous permettent de vous identifier sont appelées des données à caractère personnel.

Ci-après vous pouvez vérifier par situation pourquoi AGO Jobs & HR demande ces données à caractère personnel et à quelles fins vos données à caractère personnel seront utilisées.

En fonction de la situation, vos données seront utilisées aux fins suivantes :

- Pour les personnes de contact chez les clients ou prospects lors d'un premier contact avec AGO Jobs & HR : vos données sont nécessaires pour pouvoir exécuter correctement la convention que vous signez avec nous. Etant donné que vous signez une convention avec nous, nous devons disposer des données à caractère personnel nécessaires pour pouvoir être en mesure d'offrir les services compris dans le contrat.

Il s'agit principalement de la transmission d'informations dans le cadre de :

- Échange pour la mise à disposition d'intérimaires (y compris la présentation de candidats, la transmission de plannings d'occupation, la transmission des prestations des intérimaires, le contact pour toutes autres affaires opérationnelles)
- Offres concernant les Services RH (Outplacement, Testing & Assessment, Outsourcing)
- Conseils juridiques

□ Invitations et information sur des formations et des événements

Les données à caractère personnel collectées sont traitées au niveau administratif et comptable. Si vous ne souhaitez pas que vos données à caractère personnel soient traitées dans ce cadre, il ne sera pas possible d'effectuer le service pour lequel vous êtes liés contractuellement avec nous.

- Nouveaux contacts potentiels par la remise de la carte de visite : si d'une façon ou d'une autre vous nous remettez votre carte de visite, nous encoderons vos données dans notre base de données. Nous partons du principe qu'en nous donnant votre carte de visite vous avez donné votre consentement explicite pour vous inclure dans notre base de données.

De plus, nous stockons également des données accessibles au public que nous trouvons à votre sujet dans notre base de données. Nous partons du principe que nous pouvons stocker également ces données à caractère personnel dans la mesure où vous les avez rendues publiques.

- Pour les fournisseurs : nous collectons les données à caractère personnel nécessaires pour l'exécution du contrat. Il s'agit principalement des adresses e-mail des personnes de contact dans le but de faciliter la communication.
- Au cours d'un des événements organisés par AGO Jobs & HR, il se pourrait que l'on prenne des photos de vous à un événement dont AGO forme le sujet principal. En participant à de tels événements, vous donnez votre consentement explicite à AGO Jobs & HR pour prendre des photos de vous.

Les droits d'utilisateur de ces images dans le cadre de la mission appartiennent à AGO Jobs & HR.

AGO Jobs & HR prend parfois des photos ciblées de visiteurs dans le but de les utiliser dans les médias sur support papier ou en ligne.

Dans le cas de photos ciblées, une ou plusieurs personnes forment le sujet principal. Pour toutes les images ciblées, il vous sera demandé votre consentement explicite, par exemple on vous demandera de poser pour la photo.

Enfin, au cours d'un événement d'AGO Jobs & HR, il se peut que nous prenions des images en mouvement des visiteurs, afin que dans le cadre de nos missions nous puissions avoir une idée de la popularité, du caractère attrayant et de la qualité des événements, et que nous puissions mesurer de manière objective comment les visiteurs vivent les différentes configurations. Cette façon de cartographier le comportement des visiteurs s'effectue toujours sans corrélation aucune avec les données à caractère personnel quelle que soit leur nature.

Si vous avez une objection à l'utilisation de ce matériel visuel, vous pouvez contacter AGO Jobs & HR via le site web ou via privacy@ago.jobs.

AGO Jobs & HR supprimera dans ce cas la photo ou le film dans les plus brefs délais.

4. Qui reçoit mes données à caractère personnel ?

En principe, vos données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers.

AGO Jobs & HR traite ces données à caractère personnel conformément aux objectifs mentionnés au point 3. Seuls les collaborateurs de notre entreprise, qui ont besoin de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de leur fonction, pourront les consulter.

En organisant des événements nous pouvons toutefois communiquer vos données à caractère personnel (comme votre nom et votre prénom) aux parties externes qui organisent l'événement, et ceci uniquement pour des raisons organisationnelles et dans le cadre de la sécurité.

Nous collaborons également avec quelques parties externes qui peuvent également consulter vos données à caractère personnel. Il s'agit des destinataires suivants :

- Experts-comptables & consultants dans le cadre d'un support fiscal
- Prestataires ICT

5. Combien de temps mes données à caractère personnel sont-elles conservées ?

AGO Jobs & HR fait une distinction entre trois types de délais de conservation :

- Délai de conservation en base active : consultation pour le but initial
- Délai de conservation en base passive : stockage dans le cadre des délais de prescription
- Archivage : anonymisation/pseudonymisation à des fins statistiques et commerciales de l'entreprise dans le contexte de l'intérêt économique.

Concrètement :

- Base active : au cours de l'exécution du contrat commercial

- Base passive : maximum 10 ans après la fin du contrat commercial : délai de prescription pour les créances commerciales.
- Ensuite archivage : à des fins statistiques de l'entreprise de travail intérimaire et l'intérêt économique de l'entreprise de travail intérimaire.

Vos données à caractère personnel sont conservées le temps nécessaire pour réaliser les objectifs tels que décrits au point 3.

Il est évident que nous conservons vos données à caractère personnel conformément aux éventuelles dates limites obligatoires et aux délais de prescription applicables.

6. Quels droits puis-je exercer pour garantir la protection de mes données à caractère personnel ?

6.1. Vous pouvez consulter vos données

Si vous souhaitez voir quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet, vous pouvez le faire en exerçant votre droit d'accès.

AGO Jobs & HR vous donnera un aperçu aussi complet que possible des données à caractère personnel conservées à votre sujet. Nous pouvons déjà vous confirmer que nous ne conservons aucune catégorie particulière de données à caractère personnel (comme la race, l'origine ethnique, données sur la santé, données sur l'orientation sexuelle, ...).

6.2. Vous pouvez faire rectifier vos données

S'il y a des changements dans vos données à caractère personnel (comme le nom, adresse, adresse e-mail, ...) vous pouvez toujours les faire rectifier ou compléter.

6.3. Vous pouvez faire supprimer vos données

Si vous estimez que nous traitons illégalement certaines données à caractère personnel, c'est-à-dire sans but précis, vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel. La suppression de vos données à caractère personnel ne sera possible que pour autant que cette suppression n'empêche pas l'exécution de tout (type de) contrat.

6.4. Vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel

Si vos données sont incorrectes et que vous avez demandé qu'elles soient rectifiées ou si vous pensez que nous traitons vos données à caractère personnel de manière illégale, vous pouvez demander de limiter leur traitement.

Cela signifie que nous pouvons traiter vos données à caractère personnel uniquement avec votre consentement. Nous pouvons continuer à conserver vos données à caractère personnel, mais nous ne pouvons effectuer aucun traitement supplémentaire sans votre consentement, sauf dans le cadre d'une procédure judiciaire, pour la protection des personnes physiques ou morales ou s'il existe d'importantes raisons d'intérêt général.

6.5. Vous pouvez demander de transférer vos données à caractère personnel directement à un tiers

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous demander de transférer à vous ou à un tiers les données que vous nous avez fournies vous-même. Le Règlement prévoit toutefois un certain nombre de restrictions à ce droit, de sorte que cela ne s'applique pas dans tous les cas. Cela doit évidemment être analysé au cas par cas.

6.6. Vous pouvez parfois refuser que vos données soient traitées de manière totalement automatique

Certains traitements de données et processus se déroulent de manière totalement automatisée et sans intervention humaine. Nous n'y avons toutefois pas recours en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel.

Si tel était le cas et si vous n'acceptez pas un processus totalement automatisé, vous pouvez introduire une réclamation, afin que vos données à caractère personnel ne soient plus traitées de cette manière.

Dans ce cas aussi il y a quelques exceptions, qui doivent être examinées au cas par cas.

6.7. Vous pouvez révoquer votre consentement

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées sur base du consentement (voir point 3), vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Dans ce cas, nous devons supprimer vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs de ces droits, vous pouvez le faire via le site web d'AGO Jobs & HR ou via la plateforme en ligne MyAgo.

Nous signalons également que vous pouvez déposer une plainte à tout moment auprès de l'autorité de surveillance si vous estimez que nous ne respectons pas vos droits tels qu'énoncés ci-dessus.

7. Politique en matière de cookies

Lors d'une visite sur le site d'AGO Jobs & HR, des cookies peuvent être stockés sur l'appareil avec lequel vous visitez le site d'AGO Jobs & HR. Lors d'une visite suivante, ces cookies peuvent être reconnus. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre Politique en matière de cookies sur le site web www.ago.jobs.

Le site web d'Ago Jobs & HR est la propriété de Business Support. La politique en matière de cookies est applicable à tous les sites web de Business Support.

8. Utilisation d'un fichier journal

Le site web d'AGO Jobs & HR collecte automatiquement certaines informations non identifiables sur les visiteurs de son site web, entre autres l'adresse IP (Internet Protocol) de votre ordinateur, la date et l'heure d'accès au site web, l'adresse internet du site web d'où vous avez été redirigé(e) vers le site d'AGO Jobs & HR, l'adresse IP de votre fournisseur d'accès à internet, le système d'exploitation, les parties, informations et pages du site web que vous avez visitées, ainsi que le matériel du site web que vous avez envoyé ou téléchargé. Cette information technique est utilisée pour la gestion du site web et pour optimiser le site web et le service d'AGO Jobs & HR. De plus, ces données sont utilisées à des fins historiques, statistiques ou scientifiques. Les données techniques stockées peuvent être communiquées à des tiers et peuvent être stockées de manière permanente en vue d'un usage futur.

9. Prise de décision individuelle automatisée, dont le profilage fait partie

AGO Jobs & HR n'utilisera pas vos données pour prendre des décisions basées exclusivement sur un traitement automatisé.

Le profilage est toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel, où, sur la base de certaines données à caractère personnel, certains aspects personnels d'une personne physique sont évalués dans le but de faire des prédictions.

AGO Jobs & HR ne peut faire usage du profilage que pour soutenir le processus de recrutement et de sélection et/ou le marketing direct.

En ce qui concerne le profilage, vous pouvez faire appel à votre droit d'opposition et votre droit à être informé(é).